

PÁGINAS	VERSIÓN	CÓDIGO	FECHA DE APROBACIÓN
0 de 3	1	PR-SI-2	OCTUBRE DE 2023

POLÍTICA DE CONTINUIDAD DE NEGOCIO

Objetivo: Garantizar la disponibilidad continua de los datos críticos del Fondo de Empleados de Comcel Foncel, y su rápida recuperación en caso de interrupciones o desastres.

Respaldo regular de datos:

Se establecerá un respaldo regular para todos los datos críticos del Fondo de Empleados de Comcel Foncel, incluyendo bases de datos, archivos y sistemas de información.

Los respaldos se realizarán diariamente y se almacenarán en ubicaciones seguras tanto internas como externas.

Pruebas periódicas de recuperación:

Se realizarán pruebas periódicas para verificar la efectividad de los respaldos y la capacidad de recuperación de datos.

Estas pruebas se llevarán a cabo de forma planificada y se documentarán los resultados para su revisión y mejora continua.

Almacenamiento seguro de los respaldos:

Los respaldos se almacenarán en ubicaciones seguras, como el servidor o servicios de almacenamiento en la nube confiables.

Se aplicarán medidas de seguridad adecuadas, como cifrado de datos y autenticación de acceso, para proteger la integridad de los respaldos.

Plan de recuperación ante desastres:

Se desarrollará un plan de recuperación ante desastres que detalle los pasos a seguir para restaurar los sistemas y datos críticos en caso de un evento catastrófico.

El plan incluirá roles y responsabilidades claros, así como los contactos y recursos necesarios para llevar a cabo una recuperación efectiva.

Capacitación y concienciación:

Se proporcionará capacitación regular a los empleados sobre las políticas y procedimientos de respaldo y recuperación de datos. Se fomentará la concienciación sobre la importancia de la continuidad del negocio y la responsabilidad de cada empleado en la protección de los datos críticos.

Revisión y mejora continua:

Se realizarán revisiones periódicas de la política de respaldo y recuperación de datos para identificar posibles mejoras.

Se tomarán en cuenta las lecciones aprendidas de eventos pasados o pruebas de recuperación para actualizar y fortalecer la política según sea necesario.

Esta política proporciona un enfoque proactivo y sistemático para respaldar y proteger los datos críticos del Fondo, asegurando la continuidad del negocio incluso en situaciones adversas. Es importante



PÁGINAS	VERSIÓN	CÓDIGO	FECHA DE APROBACIÓN
1 de 3	1	PR-SI-2	OCTUBRE DE 2023

adaptar esta política a las necesidades y características específicas del Fondo de Empleados de Comcel Foncel.

El presente procedimiento tendrá vigencia a partir del **xx** de xxxxx de dos mil veintitrés (**2023**).

KATHERINE PEÑA DIAZ
Presidente Junta Directiva 2023-2024

GLORIA PATRICIA MORENO BUSTAMANTE
Secretaria Junta Directiva 2023-2024

YIMY ALBERTO SEGURA KAPLER
Gerente y Representante Legal



PÁGINAS 2 de 3	VERSIÓN 1	CÓDIGO PR-SI-2	FECHA DE APROBACIÓN OCTUBRE DE 2023
--------------------------	---------------------	--------------------------	---

CONTROL DE CAMBIOS DE POLÍTICA DE CONTINUIDAD DE NEGOCIO PR-SI-2					
VERSIÓN	FECHA APROBACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LOS CAMBIOS	ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
01	Octubre xx de 2023	Se codifica el documento y se incluye en el sistema de gestión por procesos	Laura Vanesa Pacheco Torres (Coordinadora de TICS)	Yimy Alberto Segura Kapler (Gerente)	Junta Directiva